

ACTUALITÉS DU GROUPE ESA

NOUVEAUTÉ 2008/2009 - Agricadre à Lille

Deux sites pour Agricadre !

A la rentrée de septembre 2008, le Groupe ESA Angers a innové. En collaboration avec le Groupe ISA (Institut Supérieur d'Agriculture de Lille) et l'Institut de Genech, il propose désormais de suivre la 1ère année option Commerce de la formation Agricadre à Angers ou à Lille.

L'association de deux groupes d'enseignement supérieur reconnus et du premier lycée agricole de France apporte une forte valeur ajoutée à la formation Agricadre déjà largement reconnue par les professionnels. C'est donc pour la première fois que treize étudiants viennent de terminer leur 1ère année Agricadre sur le site de l'ISA de Lille.

Un travail d'équipe

En parallèle tout au long de l'année, les équipes pédagogiques des deux établissements ont travaillé ensemble pour que le parcours Agricadre, du déroulé pédagogique au contenu de formation en passant par les travaux applicatifs, s'appliquent en toute co-

hérence. Etudes de marché, actions vente terrain, plans d'actions commerciales, jeux d'entreprises : les étudiants ont réalisé des exercices semblables à ceux d'Agricadre Angers, mais pour des commanditaires de la région lilloise.

Les examens se sont déroulés aux mêmes dates et heures avec les mêmes sujets et les corrections ont été faites par chaque équipe de professeurs. Les responsables de classe se sont vus à plusieurs reprises pendant l'année à Angers et à Lille.

Et même si Agricadre Lille a sa propre équipe d'enseignants et d'intervenants, certains enseignants d'Angers ont fait l'équivalent d'une semaine de cours sur Lille.

Pour devenir technico-commercial

Les étudiants, douze garçons et une fille, viennent en grande majorité du lycée partenaire de la ville de Genech, tout près de Lille, et des lycées de Pecquencourt, de Pierrefonds, de Villers-les-Nancy ou de l'IUT de Ville-neuve d'Ascq. Leurs diplômes d'origine sont assez "classiques" pour des

étudiants Agricadre : BTS Analyse et Conduite de Systèmes d'Exploitation, BTS Technologies Végétales et IUT Agronomie. Cette année, seule l'option commerce était ouverte sur le site de Lille : ces étudiants envisagent donc des métiers de technico-commerciaux dans l'agro-alimentaire, l'agro-four-niture ou des responsabilités de chargé de clientèle, plus particulièrement dans le secteur bancaire.

Rencontre au Forum Métiers Agricadre à Angers

Le Forum Métiers Agricadre du 11 juin dernier a donné l'occasion aux étudiants et à leur responsable de formation de venir sur le campus du Groupe ESA à Angers pour faire la connaissance de leurs collègues de promotion. A la rentrée prochaine, quinze étudiants intégreront la promotion Agricadre de Lille. Cette année, leur provenance est plus large. Ils viennent de tous les coins de France : la Somme, la Normandie et les Ardennes sont représentés. Et les diplômés antérieurs intègrent maintenant des

BTS Productions animales et des BTS Horticulture !

Anne PRUDHOMME

REJOIGNEZ-NOUS !

4 VALEURS DE L'ACTAGESA

1 - CONVIVIALITE : Cultivez votre réseau en gardant le contact avec votre promotion d'année en année.

2 - TRANSMISSION DE L'EXPERIENCE : Dynamisez votre carrière en profitant de l'expérience de toutes les générations d'anciens.

3 - INFORMATION : Restez informé de l'actualité du Groupe ESA et participez à son développement en devenant administrateur de l'association Actagesa.

4 - SOLIDARITE : Partagez votre savoir, savoir-faire et savoir-être avec les étudiants et les jeunes anciens.

- M. CHEVROLLIER, président du Groupe ESA
- M. PARMENTIER, directeur général du Groupe ESA

17h45 : Visite des nouveaux locaux en présence de l'architecte M. ROLAND.

18h30 : Cocktail suivi d'une fête pour les salariés et leurs familles dans les locaux.

Samedi 10 octobre

de 10h à 16h : Découverte d'ateliers ludo-éducatifs et participatifs autour de l'alimentation et du développement durable et de leurs enjeux économiques et géopolitiques au niveau mondial, rencontre avec des enseignants et visite de nos laboratoires de recherche.

Pierre TOUENART

Sommaire

- PAGE 2 -

Assemblée Générale :
compte-rendu

Visite du « Fleuron d'Anjou »

Le BTSA a 40 ans !

- PAGE 3 -
Forum Métier Agricadre
du 11 juin

Témoignages

- PAGE 4 -
Nouveauté 2008/2009 - Agricadre
Lille

Invitation à l'inauguration
du Groupe ESA

Directeur de la publication :
Pierre-Marie GUICHOUX

Contact

ACTAGESA
Association des cadres
et des techniciens anciens
du Groupe ESA

55 rue Rabelais BP 30748
49007 ANGERS cedex 01

Joseph LEROY
rj.leroy@neuf.fr
Tél : 02 54 43 22 50

Réalisation :
Raphaël DENIS-CALLIER,
Laëtitia VELILLA.
Correspondants :
Marcel CESBRON,
Jean-Claude GUYET,
Isabelle LE CORRE,
Anne PRUDHOMME,
Pierre TOUENART.

Le Bulletin
DE L'ACTAGESA

La lettre d'information semestrielle des cadres et techniciens anciens du Groupe ESA

Juillet 09, n°21

Editorial

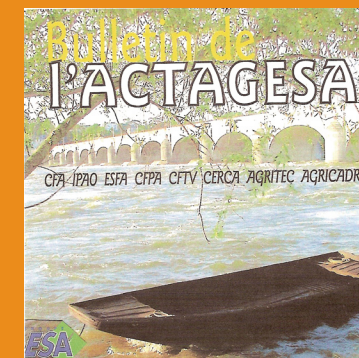
Un nouveau bulletin pour une nouvelle communication...

Nous avons le plaisir de vous présenter notre bulletin d'information de l'ACTAGESA nouvelle génération : une présentation rajeunie pour répondre à une nouvelle stratégie de communication.

Le nouveau « Bulletin de l'ACTAGESA », ce sont quatre pages qui synthétisent et illustrent l'actualité et les projets de notre association d'anciens, la vie actuelle de nos formations et les informations générales du Groupe ESA. Vous pouvez toujours avoir accès à l'intégralité des articles sur les pages ACTAGESA du site internet www.groupe-esa.com. Nous espérons que cette nouvelle formule saura à la fois vous séduire et répondre à vos demandes. N'hésitez pas à nous faire part de toutes vos remarques et vos suggestions !

Nos objectifs pour l'ACTAGESA :

- adapter le fond à un lectorat plus large pour que tous les anciens du Groupe ESA, toutes promotions et toutes générations confondues avec les étudiants en formation, se sentent concernés par notre association,
- diffuser au plus grand nombre d'anciens en alliant envoi par courrier, par email et consultation en ligne sur le site internet.



Couverture de l'ancien Bulletin de l'ACTAGESA depuis juillet 2004

Et pour tous ceux qui ne nous connaissent pas encore, je n'aurai qu'un seul conseil :

REJOIGNEZ-NOUS !

Vous pourrez ainsi bénéficier d'une aide intergénérationnelle de personne dans vos métiers et vos domaines, retrouver vos amis de promotion, échanger sur votre parcours et aider à faire vivre notre réseau ! Pour plus d'informations, rendez-vous sur les pages ACTAGESA du site Internet www.groupe-esa.com.

Au nom de l'association ACTAGESA et de tous ceux qui la font vivre fidèlement, je vous remercie de la confiance que vous nous accordez et espère voir de nombreux nouveaux adhérents rejoindre nos rangs.

Cordialement,

Pierre-Marie GUICHOUX
Président de l'ACTAGESA

INVITATION A L'INAUGURATION OFFICIELLE
DU GROUPE ESA — 9 et 10 octobre 2009

Venez nombreux !

Les vendredi 9 et samedi 10 octobre prochains, le Groupe ESA fêtera l'inauguration officielle de ses nouveaux locaux.

Notre outil de travail a été très nettement amélioré pour recevoir les 3 000 étudiants et stagiaires qui passent dans notre établissement chaque année et développer notre activité de recherche.

3 000 m² supplémentaires ont été construits et 4 500 m² rénovés.

Le thème, « Modernité et Attractivité de l'Agriculture et de l'Alimentation », sera décliné en une douzaine d'ateliers dynamiques et ludiques (toucher, sentir, goûter...).

L'idée ? Prendre le contre-pied de l'image que le grand public a de l'agriculture pour éveiller son intérêt sur le champ d'application innovant de l'agriculture, de l'alimentation, des échanges internationaux, du développement durable, du cadre de vie, du commerce...

Nous avons souhaité vous dédier une partie de cet événement en vous réservant des moments forts :

PROGRAMME PRÉVISIONNEL

Vendredi 9 octobre

14h00 : Colloque sur « Les grands enjeux de l'agriculture au XXI^e siècle » - table ronde avec quatre ou cinq invités prestigieux animés par un journaliste.

16h30 : Inauguration avec des allocutions sur le thème du soutien à l'agriculture, à la recherche et à la formation en Pays de la Loire et dans le grand Ouest :
- M. BUER, directeur général de l'enseignement et la recherche au ministère de l'alimentation, l'agriculture et la pêche
- M. AUXIETTE, président du conseil régional des Pays de la Loire
- M. BECHU, président du conseil général du Maine-et-Loire
- M. ANTONINI, président d'Angers Loire métropole

JOURNÉE CONVIVIALE DECENTRALISÉE
Région de BEAUPREAU dans les Mayennes
en Maine et Loire
vendredi 25 septembre 2009
de 9h45 à 17h

Rendez-vous à 9h45 à l'usine FERTI-MAUGES à Beaupréau.

Itinéraire :

- En arrivant de Cholet : prendre la rocade de Beaupréau en direction de Saint Pierre Montlaur. Au 3ème rond-point, prendre la direction de la Salle Aubry (D 201).
- En arrivant de Saint Pierre Montlaur (D 752) : au premier rond-point sur la rocade de Beaupréau, prendre la direction de la salle Aubry (D 201). Ensuite sur la D 201, l'usine se trouve à 500 m sur la gauche.

Programme :

10h15 – Visite de l'usine FERTI-MAUGES
Collecte et traitements de déchets verts, compostage de fumier et lisier.

14h30 – Visite des MOULINS DE L'EVRE
Zone industrielle « Les landes Fleuries » à Andrezé.
Productions et commercialisation de farine auprès de boulangers, pâtisseries et biscuiteries....

Le déjeuner aura lieu à l'auberge de la Croix de Pierre à Bégrolles-en-Mauges et la journée se terminera à 16h30 pour un goûter convivial... Venez nombreux !

Correspondant de la journée :

Jean-Paul BLOUIN
La Riotte – 49 110 LA SALLE AUBRY
Tel : 02 41 75 44 62 ou 06 24 60 20 40

ACTUALITÉS DE L'ASSOCIATION

Le BTSA
a 40 ans !

Retrouvailles émouvantes des anciens
IPAD-CFTV promos 66-71

Les 13 et 14 juin dernier, les promos 66 à 71 se sont retrouvées à Angers pour fêter les 40 ans du 1er BTS agricole au Groupe ESA créé en 1969. Des retrouvailles fortes en émotion pour les 60 anciens qui avaient fait le déplacement ! Louis PILARD, directeur du CFTV à l'époque, a rappelé la ténacité dont il a fallu faire preuve avec le Ministère de l'Agriculture pour la création du premier BTS.

Finalement, le Ministère s'était beaucoup appuyé sur le travail réalisé au niveau des programmes par le CFTV. Ces orientations prennent, 40 ans après, toute leur importance pour le Groupe ESA : les choix réalisés ont permis une ouverture sur un ensemble de formations qui confère aujourd'hui au Groupe ESA son image forte dans l'enseignement supérieur agricole.

Francis CHEVROLLIER, président du Groupe ESA, et Odile GINESTET, responsable des formations BTS, étaient également présents pour nous parler du Groupe ESA d'aujourd'hui et des formations BTS actuelles.

Le lendemain, la promotion 69 se retrouvait pour un pique-nique au port de La Possonnière et les promos 70 et 71 prenaient la direction de Saint-Mathurin-sur-Loire pour un déjeuner en plein air chez Jean-Claude GUYET agrémenté d'une dégustation des vins de Touraine de Marius Rault et du pineau des Charentes apporté par Joël DROCHON.

Gérard MAROUIX venant de son Gers natal a fait apprécier le foie gras, les rillettes et le filet de canard de sa région. Tous se sont rejoints en fin de journée pour fêter ensemble la fin de ce grand week-end en se disant : on espère tous se revoir bientôt !

Jean-Claude GUYET

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - samedi 16 mai

Sous le signe
de l'évolution !

Notre Assemblée Générale a eu lieu à l'occasion de la remise de diplômes Agricadre, licences professionnelles, EED et de l'AG de l'AIESA. Signe positif d'une évolution, une dizaine de jeunes diplômés et Rémy de GROULARD, président du BDE Agricadre, étaient présents. Bruno PARMENTIER a donné les dernières informations sur l'activité du Groupe ESA, notamment sur la nouvelle organisation mise en place pour que le groupe progresse en phase avec l'évolution du monde. Lors de la remise de diplômes, Bruno PARMENTIER et Bruno SALMON-LEGAGNEUR, directeur des programmes, ont prononcé le discours d'accueil devant les jeunes diplômés. Pierre-Marie GUICHOUX et Cyrille

BROUSSE sont intervenus pour rappeler l'existence et les objectifs de l'ACTAGESA. Rémy de GROULARD a conclu en souhaitant que les anciens conservent un lien fort.

« Le monde change, votre génération devra trouver des solutions nouvelles » Bruno PARMENTIER, discours de remise des diplômes.

BILAN ACTAGESA 2008

Joseph LEROY est réélu. Yann LEGALL et Delphine DUBUS, jeunes diplômés, sont élus.

Activités

- Réunions des administrateurs lors du conseil d'administration du Groupe ESA.
- Journées amicales en Ille-et-Vilaine et Deux-Sèvres.
- Présentations de l'ACTA-

GESA aux promotions sortantes Agricadre.
- Présentation d'un bulletin semestriel.

Finances

- Cotisations identiques à 2008.
- Pas de recette de sponsors ni de dépenses d'affranchissement car peu d'invitations à l'AG adressées par courrier.
- Solde annuel de 471,67 € avec en réserve 5 751,14 €.
- Augmentation des cotisations de 16 à 20 € pour une personne, de 23 à 25 € pour un couple et de 28 € à 30 € pour la cotisation de soutien. La 1ère année, elles sont gratuites pour les nouveaux anciens afin de favoriser les adhésions.

Communication

- Projet de communication :

un nouveau bulletin avec l'aide du service communication du Groupe ESA. Quatre pages envoyées par email ou par courrier (première page envoyée aux non-adhérents), mise en ligne des articles complets et des photos sur le site internet, envois de newsletters si nécessaire et nouvelle image symbolique à travailler.

- Base informatique Rabelais : 4 000/5 000 anciens non mis à jour.
Faut-il adhérer au site des ingénieurs ? Une réunion est prévue avec Henri Audureau, ancien directeur administratif et financier du groupe ESA, à l'origine de la mise en place d'un site des ingénieurs.

Jean-Claude GUYET

VISITE

Coopérative agricole
« Le Fleuron d'Anjou » :
de l'assiette à l'ornement !

Avant l'Assemblée Générale, nous avons visité la coopérative agricole Fleuron d'Anjou située aux Ponts de Cé. Christophe THIBAULT, président, a pris le temps de nous présenter la fonctionnement et l'activité de la coopérative.

Des légumes et fruits aux fleurs et plantes...

Fondée en 1962 avec l'activité légumes et fruits, Fleuron d'Anjou a ensuite élargi ses activités aux fleurs et plantes, lors de la reprise de la Coopérative Horticole et Maraîchère Angevine (CHMA) en 1990. Aujourd'hui, avec un chiffre d'affaires en évolution constante, elle regroupe environ 130 entrepreneurs, associés coopérateurs dont les exploitations longent la Loire, d'Angers à Saumur.

La visite des locaux nous permet de découvrir les sites de dépôts et d'expéditions : plantes à massif et plantes d'intérieur croisent sur des « rolls » (chariots roulants) les légumes et les fruits. Fleuron d'Anjou possède la certification EUREPGAP sur ses produits

leaders tels que les échalotes. Il vend également pour différentes marques des produits bruts comme la mâche, la laitue Iceberg ou encore le radis équeuté.

Les chiffres-clefs :

Légumes & Fruits
46 ha de surfaces de culture
65% du CA en jardinerie

Fleurs & Plantes
12 500 tonnes de légumes
et petits fruits
760 ha de cultures

De nombreux services pour les producteurs adhérents

Pour adhérer à la coopérative agricole, un producteur doit faire valider un dossier et s'engager à :
- Un partenariat de cinq ans minimum,
- L'apport total de sa production à la coopérative,
- Le règlement d'un droit d'entrée et la souscription de parts sociales qui entrent aussi dans la composition du capital de la coopérative.

En échange, la coopérative apporte un vrai soutien dans tous les domaines :
- Un service technique à la mise en

place des productions, du suivi et de leur mise à disposition pour la vente. Il assure également la fonction de recherche et de développement.
- Un service commercial à l'écoute des magasins sept jours sur sept et qui gère la commercialisation des produits sur toute la France et à l'international (Belgique, Allemagne et Pays Bas en priorité) avec des expéditions en 24 ou 48h.
- Un service marketing pour mettre en valeur les produits, comprendre les attentes des clients et participer à des événements comme le Salon du Végétal.

Fleurion d'Anjou a reçu le trophée Jardinplus 2008 du 2ème meilleur fournisseur végétal, remis par un jury d'acheteurs des centrales de distribution... Et il est vrai que nous pouvons être impressionnés par cette organisation et ses moyens ! Nous repartons avec le sentiment que nos métiers sont en pleine expansion. Export et développement, recherche et marketing : une ouverture sur le monde est aujourd'hui indispensable pour notre évolution !

Marcel CESBRON

FORUM MÉTIERS AGRICADRE - jeudi 11 juin

Un contact direct avec les anciens,
des professionnels sur le terrain !

Le « Forum Métiers Agricadre », organisé par les 1ères années Agricadre, a rassemblé en huit ateliers d'1h30 des anciens Agricadre et des étudiants de 1^{ère} et 2^{ème} années.

Chaque atelier a été un vrai moment d'échanges entre ces jeunes en

formation et un ancien élève sorti depuis quelques années et pouvant témoigner sur les fonctions qu'il assume et le quotidien de son poste. Ils ont été sollicités comme témoins de leur métier.

Ce forum a répondu aux attentes :

- des anciens toujours désireux d'accompagner les plus jeunes,
- des étudiants qui cherchent à mieux connaître les métiers et à se position-

ner par rapport aux profils demandés,
- et de l'équipe pédagogique Agricadre pour favoriser au maximum l'insertion professionnelle des étudiants.

Huit ateliers, reflets de la formation diversifiée d'Agricadre :

- un atelier Agricadre en formation continue (adultes reprenant une formation),

- un atelier « International » en anglais piloté par les « IAB » spécialisés en commerce international,
- trois ateliers Agricadre en formation initiale option commerce,
- deux ateliers Agricadre en formation initiale option gestion,
- et un atelier Agricadre en formation initiale option commerce à Lille.

Isabelle LE CORRE

TEMOIGNAGES

Extraits des parcours
professionnels des anciens
recueillis par les étudiants

Gabriel BRUNET, directeur d'enseignement (Promocash)

« Après Agricadre, j'ai fait un master en Management des industries alimentaires à l'ESSEC. A la sortie, je suis devenu trader pour le groupe Soufflet. Puis, j'ai intégré l'enseigne Promocash (Groupe Carrefour) en tant que directeur-adjoint de magasin en créant une SARL. Locataire-gérant pour plus d'autonomie, j'ai des fonctions de management de personnel, de gestion, d'organisation, de logistique et administratives. Il faut s'impliquer : ne pas compter ses heures, savoir déléguer et faire confiance... Le relationnel avec les clients est capital : un client heureux est fidèle. Agricadre est un cursus qui correspond très bien aux différents emplois en grande distribution. La variété des cours enseignés, avec des intervenants expérimentés, et les stages permettent d'obtenir une connaissance générale et des compétences professionnelles dans beaucoup de domaines. Et faire partie du Groupe ESA est très valorisant ! »

Hervé COUSIN, directeur commercial (Résolution)

« Après Agricadre, formation très enrichissante et complète, j'ai fait une formation complémentaire en gestion d'entreprise. Après un passage par Sanders, spécialisé dans l'alimentation animale, j'ai décidé de créer une entreprise spécialisée dans la vente d'équipements en agro-environnement. Aujourd'hui, je suis directeur commercial. Mon rôle est de prospecter, contacter les clients et rechercher des distributeurs. Coordi-

nateur et leader de l'équipe commerciale, je dois la motiver pour qu'elle se dépasse, transmette son énergie afin d'assurer la croissance de la PME. Les qualités nécessaires à mon métier ? L'humilité, l'enthousiasme et le pragmatisme ! »

Cyrille BROUSSE, chargé d'affaires agricoles (Banque Populaire Val de France)

« Je suis chargé d'affaire à la Banque Populaire Val de France. Je m'occupe des données économiques du secteur agricole et j'encadre quatre chargés de clientèle. J'ai fait Agricadre après une double compétence gestion et commerce agricole. Les qualités qu'il faut avoir dans ce métier sont : l'écoute, l'humilité, la rigueur, la fiabilité et la franchise. De plus, il faut savoir manager une équipe pour gérer sa cohésion. A savoir : la Banque Populaire recrute tous les ans des profils de type Agricadre en stage et en CDI. »

Mathieu MOREAU, responsable conseil (CER Mayenne)

« Après un BTS ACSE et Agricadre, j'ai fait un master de Droit et Gestion des Entreprises Agricoles et Agro-alimentaires. J'ai aimé le travail de groupe et l'expérience acquise lors des stages, atout majeur au moment du premier emploi. J'ai été embauché à l'issue d'un stage comme conseiller économique au CER Mayenne. Le poste de responsable conseil s'est libéré peu après. L'écoute est la qualité principale : c'est à l'agriculteur de prendre la décision finale, nous sommes là uniquement pour l'informer et le guider. Aujourd'hui, j'attribue les nouveaux dossiers et j'assure la communication entre les membres du bureau. La formation

Agricadre est très complète. Mais effectuer un master est un bagage non négligeable qui offre une opportunité de stage supplémentaire et permet d'acquérir plus d'expérience avant de chercher un emploi. Les stages m'ont permis de déterminer ce que je souhaitais faire et ne pas faire... »

Sandra MARSAC, chargée d'étude marketing (Terrena)

« Après un BTS Technologies Végétales au Groupe ESA, j'ai continué avec Agricadre, qui a bien marché pour moi ! Je travaille chez Terrena depuis sept ans comme chargée d'étude marketing. Mes missions requièrent plus une compréhension globale du monde agricole que des compétences techniques. Les décisions stratégiques du service marketing s'appuient sur mes études de satisfactions, de marchés, de panels... Les rapports d'études demandent une aisance orale pour orienter les décideurs vers une décision en cohérence avec les résultats. »

Camille LANGLAIS, conseiller agricole (Chambre d'Agriculture)

« J'ai été agriculteur jusqu'à 45 ans. Puis j'ai suivi la formation Agricadre en formation continue. Après mes stages, j'ai intégré la Chambre d'Agriculture en tant que conseiller agricole. J'accompagne les porteurs de projets afin de les aider à réaliser leurs plans de développement économique. L'écoute, le relationnel sont des qualités incontournables. D'autre part, les compétences en gestion et analyse financière sont des forces incontestables afin de pouvoir dresser un bilan économique fiable du projet. La connaissance du métier d'agriculteur et du milieu agricole est

un plus. Pour être recruté, plus que le diplôme, les qualités de la personne sont essentielles. »

François BALLUAIS, commercial en agrofourniture et négoce de porc (Seretal)

« Suite à un cursus en European Engineer Degree complété par Agricadre, je suis rentré chez Seretal, entreprise familiale. Mon quotidien est rythmé par la prise de rendez-vous, la prospection et les visites chez les agriculteurs. Je ne compte pas mes heures ! Au-delà de la vente, il y a un réel suivi des élevages : y passer du temps permet de fidéliser et de pérenniser une clientèle durement acquise. Il faut être tenace dans ce métier. Les connaissances techniques acquises (études ou terrain) régulièrement mises à jour. Il faut lire quotidiennement la presse spécialisée pour être en phase avec les agriculteurs et un secteur en constante évolution technique. Plus tard, j'espère devenir chef de secteur ou directeur commercial. »

Jérôme CHRETIEN, international trader (Terre d'Anjou)

“After my graduation, I have integrated a big catering company composed of ten trade companies. Today I work with apples, pears, mushrooms, bananas sectors. I think a good knowledge, initiatives, reactivity and communication skills are essential. English is needed to understand and to be understood. Moreover daily negotiations are made by phone or email in English. Evolution in my case has been fast : after a month I got a full time contract and after 8 months I got commissions on sales. Everyday I got a new challenge, sometimes it's hard but I like it like that.”