

Détail de l'offre : Responsable du service Travaux et SAV H/F (CDI)

Recruteur	LE MERCATO DE L'EMPLOI
Code postal	44000
Ville	Nantes
Référence	156499867450990630
Titre de l'offre	Responsable du service Travaux et SAV H/F (CDI)
Description de la mission	En tant que responsable du service travaux et SAV, vous serez en charge de garantir la satisfaction client et d'assurer le bon fonctionnement de l'atelier.

Vos principales missions :

- Accueil client et réception du matériel : Accueillir les clients, analyser leurs demandes et proposer des solutions adaptées. Établir des devis, fixer des délais et obtenir l'accord du client.
- Prise de rendez-vous et gestion des interventions : Organiser les rendez-vous pour les interventions à domicile, définir les actions nécessaires et assurer le respect des délais et coûts de réparation.
- Gestion de l'atelier et de l'équipe : Animer et coordonner l'équipe de l'atelier, répartir les tâches et suivre les interventions pour garantir la qualité du service.
- Suivi administratif : Vérifier les temps de facturation, valider les interventions et optimiser les coûts. Assurer la gestion des pièces et approvisionnements.
- Sécurité et procédures : Veiller au respect des règles de sécurité et à l'organisation de l'atelier, ainsi qu'à la propreté des équipements et espaces de travail.

En plus de vos missions quotidiennes, vous serez un moteur du développement de l'atelier. Votre rôle sera essentiel pour fédérer votre équipe, résoudre des défis techniques et offrir un service client de qualité. Chaque jour, vous aurez l'opportunité de faire la différence, d'optimiser les processus et de contribuer à la croissance de l'entreprise. Votre leadership et votre expertise seront reconnus, et vous participerez activement à créer un environnement de travail dynamique et satisfaisant pour tous. Pour postuler cliquer ici.

Type de contrat	CDI
Télétravail	Non spécifié
Rémunération	40-50 K /an
Profil recherché	Technico-commercial
Localisation	Charente-Maritime
Description du profil	Vous avez une expérience d'au moins 2 à 3 ans dans un poste similaire, idéalement dans le secteur agricole, avec des compétences en électrotechnique et en mécanique. Un diplôme de niveau Bac 2 en électrotechnique, maintenance industrielle ou domaine similaire est souhaité. Vous avez un excellent sens du service client et de solides compétences en communication, garantissant ainsi une relation client fluide et satisfaisante.

Informations complémentaires :

Salaire : De ***** à ***** brut par an
 Plan d'intéressement
 Type de contrat : CDI
 Statut cadre
 Temps de travail : 39h du lundi au vendredi Samedi matin selon besoin
 Mutuelle prise en charge à 100%
 Espace restauration sur place

Profil recherché	Technico-commercial
Catégorie de fonction	Technico-commercial
Secteur type	Agriculture/Paysage